



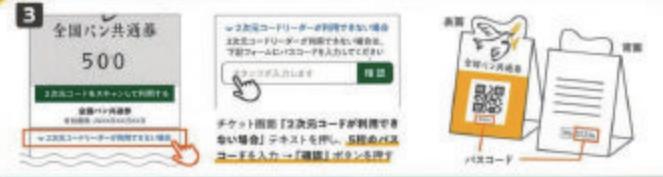
全国パン共通券

決済の流れ

以下の画面は、店舗スタッフ様がご利用頂いた際の、お支払い用QRコードを表示するイメージです。実際の操作を参考頂けます。



スマホカメラが起動しない場合



画面に表示される「利用店舗名」を確認
→「利用済みにする」ボタンを押す

FAQ ~困ったときに！よくある質問~

全国パン共通券とは？

メールやLINEなどを利用して手軽に贈ることができる、
ペーパーライフギフトのことです。

2次元コードを読み込むことができない

くわしくはこのカード画面の「スマホカメラが起動しない場合」をご参照ください。

交換できる商品は？

基本的に、すべての販売商品にご利用可能です。対象外の商品は店内に表示しているか、お会計時にお客様にお伝えください。

プリントアウトしたチケットを使用したい

店舗で2次元コードを読み込むことが必須です。印刷したものやスクリーンショット画像でのご利用はできません。

バスコードを間違えて、 店名が正しく表示されない

「キャンセル」ボタンを押して1つ前の画面に戻り、正しいバスコードを半角英数字で入力ください。

お客様のチケットを「利用済み」にしたが わからない

お問い合わせ窓口までご連絡ください。お調べいたします。

複数枚まとめて使用できますか？

複数枚同時に利用できます。必ずすべてのチケット画面から2次元コードを読み取り「利用済み」にしてください。

返品・交換について

支払用チケットの返品・交換

未使用チケットの返品・交換は受け付けておりません。もしお客様から問い合わせがあった場合は、該当サイトまたはチケットの購入生きまでご確認いただけます。

チケット利用後の商品・支拂

原則的に「利用済み」チケットの取り消しはできません。お客様が購入されない場合、現金でご返金、もしくは別商品と交換などのご対応をお願いいたします。後日、チケット使用分として入金いたします。

おつりは出ますか？

出ません。お会計がチケット画面の金額に満たない場合、おつりが無いことをお客様にご案内ください。

自店での利用履歴を知りたい

お問い合わせ窓口までご連絡ください。お調べいたします。

✉ メールでのお問い合わせ
ticket@yuapan.com

ご回答・お返事にしばらくお時間をいただく場合がございます。

お問い合わせ前にご了承ください。

お急ぎの場合

LINEでのお問い合わせが便利です！

パンファーユー・チケットグループ
PM~10:00~17:00

